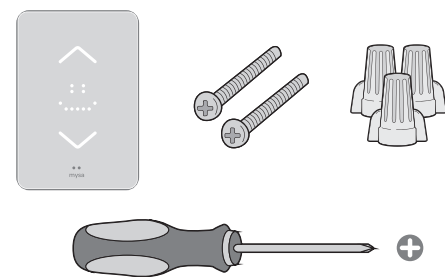




Mysa Smart Thermostat
for Electric Baseboard Heaters

Electrical Wiring Overview



In the Box
Mysa Smart Thermostat for Baseboard Heaters
2x Mounting Screws
3x Wire Nuts

What You'll Need
Phillips Screwdriver
Wire Stripper (optional)
Pliers (optional)

Compatibility
Mysa Smart Thermostat works with most 120-240 VAC electric/resistive heating systems. Mysa is not compatible with 24 V systems. Common 24 V systems include forced air, variable speed, heat pump, radiant systems, or fuel types such as natural gas or oil.

Max Load 16 A

1900 W @ 120 VAC

3800 W @ 240 VAC

You can check your compatibility at:
getmysa.com/compatibility

Getting Started - Install App

For the best installation experience, use the Mysa app.

Download the Mysa app from the Google Play Store or App Store and create an account or log in to your existing account. Tap on "Install and Support" then "Install" to access our most comprehensive step-by-step guide.



You'll find the most up-to-date information through the app as we are constantly updating and improving it based on customers' feedback. Because we (like you!) care about our planet, we've minimized paper instructions — we strongly encourage you to use the app for installation and setup.

High Voltage Warning

Installing this product involves handling high voltage wiring. Each step of the enclosed instructions must be followed carefully.

To avoid personal injury or death, turn off your circuit breakers and follow the proper safety precautions before proceeding.

UNSURE ABOUT HANDLING ELECTRICAL WIRING? CONSULT A QUALIFIED ELECTRICIAN.

The installation of the thermostat must comply with the applicable Local and/or National Electrical Codes and Utility Requirements. This installation should be entrusted to duly qualified personnel where required by law.

Use this thermostat with copper wire. Do not use it with aluminum wire.

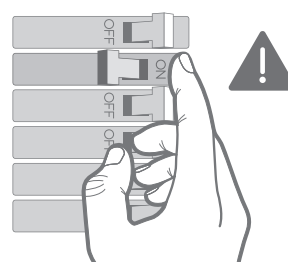
Getting Started - Critical Installation Information

Mysa requires at least two (2) 120-240 VAC cables coming into the gangbox containing at least two (2) wires each for thermostat functionality. **A single cable containing at least two (2) wires will not meet Mysa's internal power requirements and will result in a non-functional thermostat.**



Getting Started - Warning - Turn Off Power
Turn off the power before completing any electrical installation.

- 1 Locate your electrical panel and find the breaker/fuse that protects your baseboard heating circuit. **Place the breaker in the OFF position.**



- 2 If you are using a dial thermostat, confirm the heater is off by doing the following:
 - Turn the thermostat all the way up.
 - Wait 5-10 minutes.
 - Put your hand on the heater and make sure no heat is coming through.

If you have multiple heaters, check each separately.

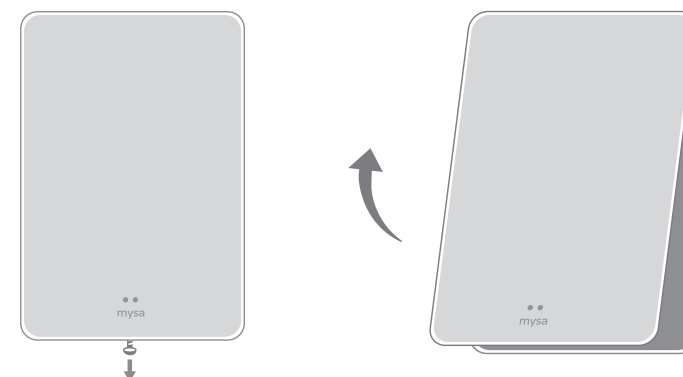
- 3 If you are using a digital thermostat, confirm the heater is off by doing following: Ensure that the display is turned off.

- 4 Remove your existing thermostat. **Only proceed with the installation if your existing thermostat was installed using wire nut connectors or screw terminals on the thermostat.**

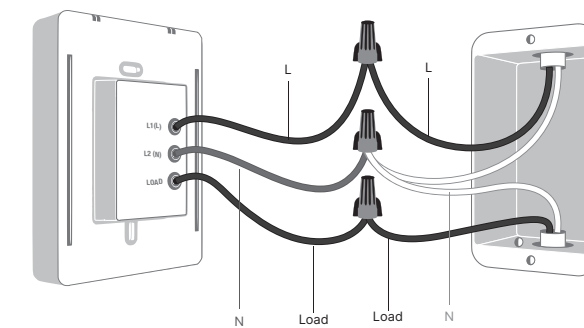
If you are unable to confidently identify the heating circuit's corresponding breaker/fuse or are unsure that the power to your heater(s) is off, stop work and call an electrician to complete the installation.

- 5 Loosen the screw on the bottom of the front plate.

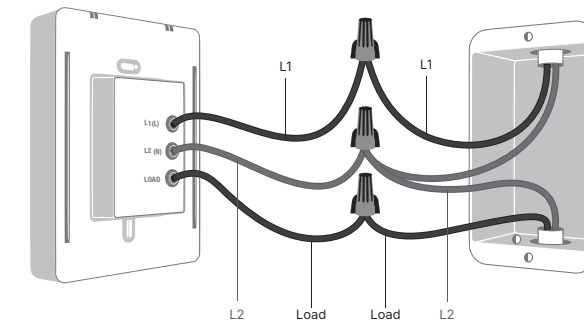
- 6 Remove the front plate of your Mysa to access the mounting screw holes.



7 Setup - 120V



7 Setup - 240V

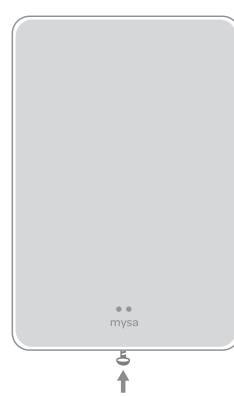


For more detailed instructions or different wiring setups, download the Mysa app, tap on "Install and Support", then "Install".

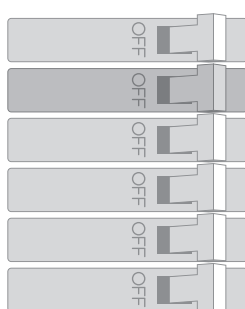
- 8 Connect the front plate to your Mysa. It should easily glide into place.



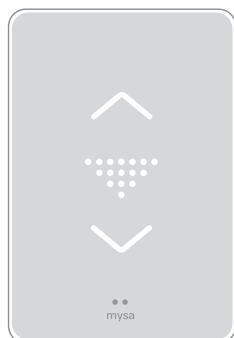
- 9 Secure the front plate to your Mysa by tightening the screw. **Ensure not to overtighten the screw.**



- 10 Turn ON the power at the circuit breaker that controls your Mysa.



- 11 Verify the thermostat powers ON, lights up, and displays a triangle.



Welcome

You'll see Mysa smile on startup or after successful pairing.

Pairing Mode

The triangle means Mysa is ready to begin the pairing process.

Software Update

That spinning rectangle means Mysa is getting a software update from us over the internet.

Settings Change

Check! This will pop up when you change your settings from the app.

Error Codes

Error codes have a LETTER/NUMBER format (A1, Z4, B5).

If you see this, please visit help.getmysa.com.

Advanced Troubleshooting

UNSURE ABOUT HANDLING ELECTRICAL WIRING? CONSULT A QUALIFIED ELECTRICIAN.

What do I do if I get an H2 Error Code?

The H2 code means your Mysa did not detect a heater between Mysa Load and L2 (N). The most common resolution to an H2 error is to turn off the breaker and make sure the wires connecting Mysa to your heater are properly secured within each wire nut— as more wires are put in a wire nut, it's possible for them to lose connection. Once you've performed this check, turn your breaker back on to verify that the code has cleared.

What do I do if there's no heat coming from the heater(s)?

The most common cause for this is an incorrect connection between the heater load wire and the Mysa load wire. Please check that the heater load is securely connected to the Mysa load.

What do I do if the heat won't shut off?

When the heater does not shut off, this is often due to a heater wire being connected to the panel L1 (L) supply wire. The panel L1 (L) supply wire (most often a black wire) should be connected to Mysa L1 (L). Please review the wiring and ensure that the heater wires are correctly connected between Mysa Load and Mysa L2 (N).

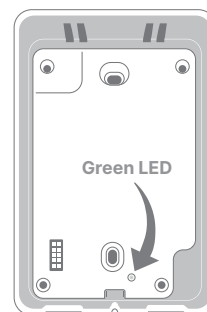
If the heater remains on, please contact our Customer Experience team for further assistance.

What do I do if the thermostat won't power on?

If the thermostat is not powering on at all, first ensure that there is a green light showing when the faceplate is removed.

If the green light is not showing, please review the wiring to ensure that the panel L1 (L) supply wire (most often a black wire) is securely connected to the Mysa L1 (L).

If the green light is showing, the unit is receiving power. Please remove the faceplate for 3-5 minutes and replace it. If the faceplate does not light up, contact our Customer Experience team for resolution of the issue.



Mysa's features are all controlled by the Mysa app. Head to the Google Play Store or the App Store to download the Mysa app and create an account. Follow the instructions to pair your Mysa to your phone and take advantage of smart features like Scheduling, Geofencing, Energy Charting, and more!

If you're having trouble with anything Mysa-related (installation, wiring, app, pairing, etc), connect with our friendly team of Customer Experience experts for help!

help.getmysa.com

Product Safety Specifications:

Product: Mysa Smart Thermostat for Electric Baseboard Heaters

Model: Mysa BB V2-0

Max ambient temperature: 40C

Sensing element range: -40 to 85C

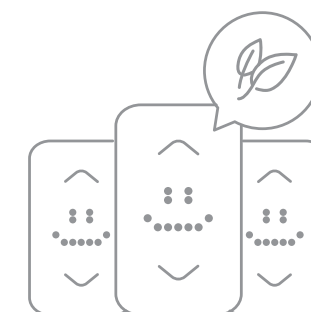
Independently mounted control for flush mounting

Type 1 action

Type 1.C

PD2

Rated Impulse Voltage: 1500Vpk



Making change comfortable

With Mysa you don't have to live off the grid, but you can reinvent it. Making small changes in our homes can create real impact; together, we're getting smart about keeping things cozy.

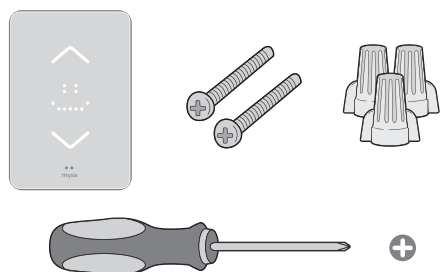
Welcome to the family.





Thermostat intelligent pour plinthes chauffantes électriques

Vue d'ensemble du câblage



Le contenu de la boîte
Thermostat pour plinthe chauffante
3 serre-fils
2 vis de montage

Ce qu'il vous faut
Tournevis Phillips (cruciforme)
Outil à dénuder (facultatif)
Pincettes (facultatif)

Compatibilité

Le thermostat intelligent Mysa fonctionne avec la plupart des systèmes de chauffage électriques/résistifs de 120-240 VAC.

Mysa n'est pas compatible avec les systèmes 24 V. Les systèmes 24 V courants comprennent les systèmes à air pulsé, à vitesse variable, les thermopompes, les systèmes radiants ou les combustibles tels que le gaz naturel ou le pétrole.

Charge maximale 16A
1900 W @ 120 VAC
3800 W @ 240 VAC

Vérifiez la compatibilité ici : getmysa.com/compatibility

Pour commencer - Installation de l'application

Pour une meilleure expérience d'installation, utilisez l'application Mysa. Téléchargez l'application Mysa sur la boutique Google Play ou l'App Store et créez un compte ou connectez-vous à votre compte existant. Cliquez sur « Installation et assistance » puis sur « Installer » pour accéder à notre guide étape par étape le plus complet.



Vous trouverez les informations les plus récentes grâce à l'application, car nous la mettons à jour et l'améliorons constamment en fonction des commentaires des clients. Parce que nous (comme vous!) nous soucions de notre planète, nous avons réduit au minimum les instructions sur papier, nous vous encourageons vivement à utiliser l'application pour l'installation et la configuration.

Bienvenue

Vous verrez un sourire de Mysa au démarrage ou après un

Mode Jumelage

Ce triangle signifie que Mysa est prêt à commencer le processus de jumelage!

Mise à jour du logiciel

Ce rectangle qui tourne signifie que votre Mysa reçoit une mise à jour logicielle de notre formidable équipe de

Modification des paramètres

Ce crochet apparaît lorsque vous modifiez vos paramètres à partir de l'application.

Codes d'erreur

Les codes d'erreur ont un format LETTRE/NUMÉRO, par exemple, (H2, A1, Z4, B5).

Si vous voyez d'autres codes d'erreur, tels que F7, H1, E6, etc., veuillez consulter help.getmysa.com pour obtenir des conseils de dépannage!

Dépannage avancé

VOUS N'ÊTES PAS SÛR DE SAVOIR COMMENT MANIPULER LE CÂBLAGE ÉLECTRIQUE? CONSULTEZ UN ÉLECTRICIEN QUALIFIÉ.

Que dois-je faire si je reçois un code d'erreur H2?

Le code H2 signifie que votre Mysa n'a pas détecté de chauffage entre Mysa Load et L2 (N). La solution la plus courante à une erreur H2 est d'éteindre le disjoncteur et de s'assurer que les fils reliant Mysa à votre chauffage sont bien placés dans chaque serre-fil, plus on met de fils dans un serre-fil, plus il est possible qu'ils perdent la connexion. Une fois que vous avez effectué cette vérification, remettez votre disjoncteur en marche pour vérifier que le code n'apparaît plus.

Que dois-je faire s'il n'y a pas de chaleur provenant du ou des appareils de chauffage?

La cause la plus fréquente est une mauvaise connexion entre le fil de charge du chauffage et le fil de charge de Mysa. Veuillez vérifier que le fil de charge de l'appareil de chauffage est bien connecté au fil de charge du Mysa.

Avertissement de haute tension

L'installation de ce produit implique la manipulation d'un câblage à haute tension.

Chaque étape des instructions ci-jointes doit être suivie avec attention.

Pour éviter les blessures ou la mort, fermez vos disjoncteurs et prenez les mesures de sécurité appropriées avant de continuer.

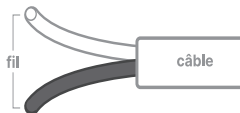
VOUS N'ÊTES PAS SÛR DE SAVOIR COMMENT MANIPULER LE CÂBLAGE ÉLECTRIQUE? CONSULTEZ UN ÉLECTRICIEN QUALIFIÉ.

L'installation du thermostat doit être conforme aux codes électriques locaux et/ou nationaux applicables et aux exigences des services publics. Cette installation doit être confiée à un personnel dûment qualifié lorsque la loi l'exige.

Utilisez ce thermostat avec du fil de cuivre. Ne l'utilisez pas avec du fil d'aluminium.

Pour commencer - Renseignements importants sur l'installation

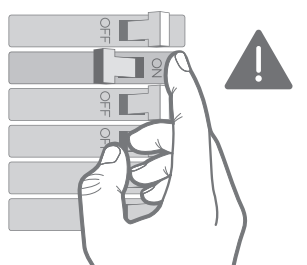
Mysa nécessite au moins deux (2) câbles 120-240 VAC entrants dans la boîte d'interrupteur contenant au moins deux (2) fils chacun pour le fonctionnement du thermostat. **Un seul câble contenant au moins deux (2) fils ne répondra pas aux besoins d'alimentation interne de Mysa et le thermostat ne sera pas fonctionnel.**



Pour commencer - Avertissement - Éteindre le courant

Coupez le courant avant de procéder à toute installation électrique.

1 Localisez votre panneau électrique et trouvez le disjoncteur/fusible qui protège le circuit de chauffage de votre plinthe. **Placez le disjoncteur en position ARRÊT/OFF.**



Que dois-je faire si le chauffage ne s'éteint pas?

When Lorsque le chauffage ne s'éteint pas, cela est souvent dû au fait qu'un fil de charge de l'appareil de chauffage est connecté au fil d'alimentation du panneau L1. Veuillez vous assurer que seul un fil noir du panneau électrique est connecté au fil L1 du Mysa, il s'agit souvent d'un fil noir (120V). En outre, veuillez vous assurer qu'aucun fil noir n'est connecté au fil Mysa L2 (N).

Si l'appareil de chauffage reste en marche, veuillez contacter notre équipe du service à la clientèle pour obtenir de l'aide.

Que dois-je faire si le thermostat ne se met pas en marche?

Si le thermostat ne s'allume pas du tout, assurez-vous d'abord qu'un voyant vert s'allume lorsque la plaque frontale est retirée.

Si vous ne voyez pas la lumière verte, veuillez vérifier le câblage pour vous assurer que le fil d'alimentation du panneau L1 (L) (le plus souvent un fil noir) est bien connecté au Mysa L1 (L).

Si vous voyez la lumière verte, l'appareil est alimenté. Veuillez retirer la plaque frontale pendant 3 à 5 minutes et la remettre en place. Si la plaque frontale ne s'allume pas, contactez notre équipe du service à la clientèle pour résoudre le problème.



Les fonctionnalités de Mysa sont toutes contrôlées par l'application Mysa. Rendez-vous sur la boutique Google Play Store ou l'App Store pour télécharger l'application Mysa et créer un compte. Suivez les instructions pour jumeler votre Mysa à votre téléphone et profitez de fonctions intelligentes comme la programmation, le géorepérage, la carte énergétique, et bien plus encore!

Si vous rencontrez des difficultés avec quoi que ce soit en rapport avec Mysa (installation, câblage, application, jumelage, etc.), contactez notre équipe d'experts du service clientèle pour obtenir de l'aide!

help.getmysa.com

Nous vous remercions d'avoir choisi Mysa!

2 Si vous utilisez un thermostat à cadran, confirmez que le chauffage est éteint en procédant comme suit :

- Montez le thermostat à fond.
- Attendez cinq à dix minutes.
- Mettez votre main sur l'appareil de chauffage et assurez-vous qu'aucune chaleur ne se dégage. **Si vous avez plusieurs appareils de chauffage, vérifiez chacun séparément.**

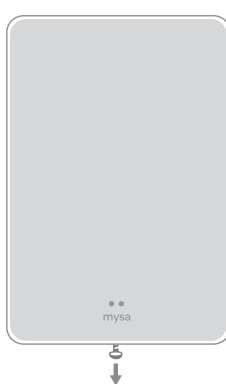
3 Si vous utilisez un thermostat numérique, confirmez que le chauffage est éteint en procédant comme suit :

Assurez-vous que l'écran est éteint.

4 Enlevez votre thermostat actuel. **Ne procédez à l'installation que si votre thermostat actuel a été installé à l'aide de serre-fils ou de bornes à vis sur le thermostat.**

Si vous n'êtes pas en mesure d'identifier avec certitude le disjoncteur/fusible correspondant du circuit de chauffage ou si vous n'êtes pas sûr que l'alimentation de votre ou de vos appareils de chauffage soit coupée, arrêtez le travail et appelez un électricien pour terminer l'installation.

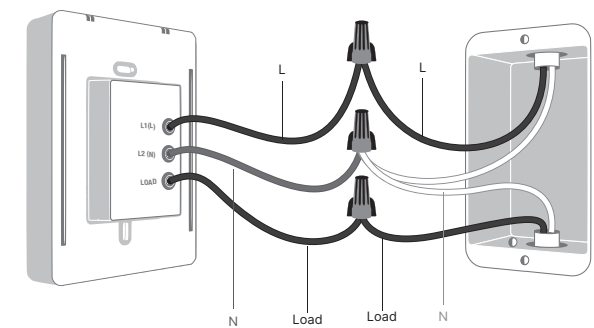
5 Desserrer le vis au bas de la plaque frontale.



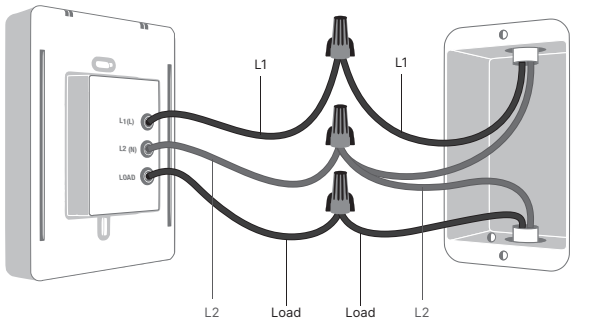
6 Retirez la plaque frontale de votre Mysa pour accéder aux trous de vis



7 Installation - 120V



7 Installation - 240V



Pour des instructions plus détaillées ou différentes configurations de câblage, téléchargez l'application Mysa, appuyez sur « Installation et soutien », puis sur « Installation ».

Spécifications de sécurité des produits :

Produit : Thermostat intelligent Mysa pour plinthes chauffantes électriques

Modèle : Mysa BB V2-0

Température ambiante maximale : 40C

Portée de l'élément sensible : -40 à 85C

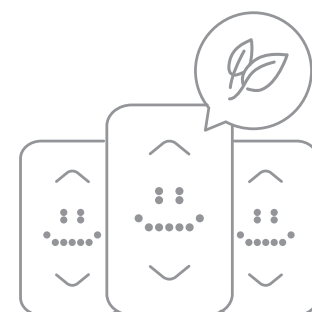
Commande indépendante pour montage encastré

Action de type 1

Type 1.C

PD2

Tension de choc nominale : 1500Vpk



Pour que le changement soit agréable.

Avec Mysa, pas besoin de vivre hors réseau, lorsque vous pouvez le réinventer. Les petits changements s'additionnent et ont un impact réel.

Bienvenue chez Mysa.

